



COMMUNIQUÉ Pour diffusion immédiate

Les participants à la première cohorte de Destination : client reçoivent leur accréditation qualité

Amos, 13 mai 2010 – Le comité d'accréditation qualité d'accréditation de Destination : client a remis à la 1^{re} cohorte les accréditations qualité aux organisations qui ont complété le processus.

La Table locale en développement des ressources humaines a été mise sur pied pour accompagner les acteurs du monde du service à la clientèle et du tourisme dans un processus de reconnaissance et d'amélioration continue. L'accréditation vise également la standardisation d'un haut niveau de qualité du service permettant un rayonnement régional et extra régional des acteurs impliqués.

Les organisations qui participent à cette démarche lancent un message très vendeur à la population : celui qu'ils s'engagent à s'améliorer en continu. Nous savons tous combien un bon service et un accueil chaleureux peuvent s'avérer positifs pour une entreprise

S'améliorer en continu est une expression très générale. Pour certains, ça voudra dire qu'ils vont vouloir mettre des efforts pour augmenter leur offre de produits. Pour d'autres, ce sera leur service à la clientèle.

Il est important de mentionner que les organisations qui se sont inscrites à l'accréditation ont reçu 2 formations qui ont été donné à 50% de leurs employés, soit une formation sur l'offre touristique et une formation sur le service à la clientèle. Ils ont également reçu la visite d'un client mystère, qui a évalué de nombreux points des commerces et attraits. Suite à cette visite, les promoteurs ont reçu un plan d'intervention qui leur suggérait des pistes d'action et de solutions, toujours dans le but de s'améliorer.

Le comité a remis la certification Destination : Client à neuf organisations soit : L'Amosphère complexe Hôtelier, le Domaine des rêves, La corporation du Mont-Vidéo, le Dispensaire de la Garde de La Corne, Les jardins St-Maurice, le Conseil des premières nations Abitibiwinni, la corporation de développement socio-économique de St-Marc de Figuery, le CLD Abitibi et La Chambre de commerce d'Amos-région.

En terminant, le comité est présentement en recrutement pour la 2^e cohorte, vous pouvez vous inscrire jusqu'au 28 mai 2010. Un merci particulier aux 11 organisations qui sont déjà inscrites officiellement.

- 30 -

Source : Christine Boyer
Coordonnatrice des communications et activités
Chambre de commerce d'Amos-région
819-732-8100, poste 201

COMMUNIQUÉ